Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Animal | Conceito não abrange todas as espécies de animais, refere-se aos animais atendidos pela clínica: Aves, cães, gatos e répteis. |
| Comissão | Entende-se por comissão um bônus ao Tosador e Banhista de 5% a 10% do valor do banho ou tosa. |
| Pacotes | Contratação de mais de um serviço, sujeito a desconto no valor total |
| Remédios | Conceito abrange somente remédios para os animais atendidos. |
| Banhista | Refere-se ao profissional que exerce a função de higienizar o animal. |
| Histórico | Registro de atividades realizadas pelo animal na clínica e prescrição de remédios . |
| Clientes mensais | Clientes que fazem procedimentos frequentes na clínica e são cobrados mensalmente via e-mail. |
| Clientes de pacotes | Clientes de contratam mais de um serviço e tem desconto de 5% em cima do valor total, o desconto é dado no ato do pagamento. |
| Clientes eventuais | Clientes que contratam um serviço unitário e pagam no ato pelo mesmo |
|  |  |